

## Bolla di accompagnamento- Foglio di restituzione

pagina 1 / 1

TA-NR.: 0000000414

LS-NR.: 501101431

S-NR.: 40

Benvenuto nel mondo Nescafé Dolce Gusto! Speriamo che tu sia rimasto soddisfatto dei prodotti ricevuti e di come è stato evaso l'ordine. Il Servizio Consumatori Nestlé è sempre pronto a rispondere a tue eventuali domande al numero verde 800 365 234. Se l'articolo non soddisfa le tue aspettative, hai la possibilità di recedere dal contratto di acquisto inviandone comunicazione tramite questo modulo entro 14 giorni dal ricevimento dei prodotti e seguendo le istruzioni sotto riportate. Ti ricordiamo però che le spese di spedizione sono a tuo carico.

**Per effettuare la procedura di restituzione, segui questi semplici passi:**

- Completa la bolla di accompagnamento indicando la quantità di articoli restituiti.
- Seleziona il motivo di restituzione tra quelli elencati in fondo alla pagina e annota il numero corrispettivo sulla bolla di accompagnamento.
- Allega la bolla di restituzione al pacchetto da restituire e tutti i documenti e i componenti che trovi all'interno della confezione.
- Invia tramite lettera raccomandata l'articolo integro e correttamente riposto nella confezione originale al seguente indirizzo: Arvato Services Italia, Via Pietro Nenni 53, 24050 Calcinate (BG). Entro 30 giorni dal ricevimento dell'articolo, se conforme alle specifiche sopra riportate, provvederemo a rimborsarti l'intero prezzo pagato tramite carta di credito.



237000001091826

Il tuo nr. cliente

Nr. ordine:

Nr. fattura:

Data dell'ordine:

Qtà consegnata	Nr. artic.	Descrizione dell'articolo	Qtà restituita	Motivo restituzione



**Motivi di restituzione:**

1. Prodotto non gradito
2. Prodotto danneggiato

Descrizione del danno: \_\_\_\_\_

3. Prodotto non ordinato

4. Altro: \_\_\_\_\_

5. Desidera sostituzione?  Sì  No

Nestlé Italiana S.p.a.

Sede legale: Via del Mulino, 6 - 20090 Assago (MI)

C.F. / N. Iscrizione Reg. Imprese MI: 02401440157 - P.IVA: IT00777280157

Presso arvato Services Italia

Via Pietro Nenni, 51/B – 24050 Calcinate (BG)